

حساب نقدي رقم : Compte espèce n° : حساب السندات رقم : Compte titre n° :

Identité du titulaire du compte

هوية صاحب الحساب

Personne Physique : شخص ذاتي : Raison sociale : عنوان الشركة :
Madame ☐ السيدة Mademoiselle ☐ الأنسة Monsieur ☐ السيد Numéro RC : رقم السجل التجاري :
Nom : الاسم العائلي : Représentée par :
Prénom : الاسم الشخصي : Madame ☐ السيدة Mademoiselle ☐ الأنسة Monsieur ☐ السيد

Pièce d'identité :

N° de la Pièce d'identité :

وثيقة التعريف :

رقم وثيقة التعريف :

CIN ☐ بطاقة التعريف الوطنية

Carte de Séjour ☐ بطاقة الإقامة

Passeport ☐ جواز السفر

Pièce d'identité :

N° de la Pièce d'identité :

وثيقة التعريف :

رقم وثيقة التعريف :

CIN ☐ بطاقة التعريف الوطنية

Carte de Séjour ☐ بطاقة الإقامة

Passeport ☐ جواز السفر

Coordonnées

العناوين

Adresse email (obligatoire) : البريد الإلكتروني (إلزامي) :

Téléphone mobile : الهاتف النقال :

Description succincte du service

وصف مقتضب للخدمة

Le Service Bourse en ligne permet notamment d'acheter et vendre en temps réel des actions en bourse, des OPCVM, participer aux introductions de nouvelles actions à la Bourse de Casablanca et effectuer des virements, directement via Internet.

Le Service permet, également, de suivre les cours de bourse en temps réel, consulter vos comptes espèces et titres, accéder aux actualités nationales et internationales ainsi qu'aux analyses et recommandations d'experts.

تمكنكم خدمة البورصة الإلكترونية على الخصوص من شراء وبيع أسهم في البورصة في الوقت الفعلي والاستثمار في هيئات التوظيف الجماعي للقيم المنقولة والمشاركة في عمليات إدراج الشركات الجديدة في بورصة الدار البيضاء والقيام بتحويلات مباشرة عبر الإنترنت. تمكنكم هذه الخدمة، من تتبع أسعار البورصة في الوقت الفعلي، والاطلاع على حساباتكم للنقد والسندات والولوج إلى الأخبار الوطنية والدولية علاوة على تحاليل الخبراء وتوصياتهم.

Formule d'abonnement

صيغ الاشتراك

Formule 1 : ECO ☐ الصيغة 1 : الاقتصادية		Formule 2 : TRADING ☐ الصيغة 2 : التداول	
Frais d'abonnement	19 Dh H.T درهم دون احتساب الرسوم	79 Dh H.T درهم دون احتساب الرسوم	الاداء الشهري
Commission Achat / Vente d'actions	1 % H.T دون احتساب الرسوم	0,6 % H.T دون احتساب الرسوم	عمولة شراء / بيع الأسهم

Engagement du client

التزام الزبون

- Je certifie l'exactitude et la sincérité des informations relatives à mon identification.
- Je déclare avoir reçu, pris connaissance et adhérer pleinement et sans aucune réserve à la Convention tripartite relative à la transmission d'ordres via un support électronique conclue avec ATTJARIWAFABANK et ATTJARI INTERMEDIATION.
- J'autorise expressément ATTJARIWAFABANK à débiter mon compte des frais liés au Service Bourse en ligne selon le barème en vigueur.

- أشهد بصحة وصدق المعلومات المتعلقة بهويتي

- أقر بأنني توصلت بالاتفاقية ثلاثية الأطراف المتعلقة بإصدار الأوامر عبر دعامه إلكترونية والمبرمة مع التجاري وفابنك وشركة التجاري للوساطة وأنني اطلعت عليها ووافقت عليها كاملة بدون أي تحفظ.

- أرخص صراحة للتجاري وفابنك بالانقطاع من حسابي البنكي المصاريف المتعلقة بخدمة البورصة الإلكترونية حسب جدول الأسعار المعمول به.

Fait et signé le حرر و وقع يوم

à في

Attijariwafa bank représentée par :
M. Hassan Bertal, Directeur Banque de Détail Maroc.
Mme Ghyslaine Alami Marrouni, Directeur Banque des Particuliers et Professionnels

ATTJARI INTERMEDIATION représentée par :
Abdellah Alaoui Sekkouri, Président du Directoire

Le Client
[Signature précédée de la mention «lu et approuvé»]

التجاري وفابنك، يمثلها :
السيد حسن برتال، مدير عام مسؤول عن الشبكة بالمغرب
السيدة غزلان ألامى مارروني، مدير بنك الخواص والمهنيين

التجاري للوساطة، يمثلها :
عبد الله العلوي السكوري رئيس مجلس الإدارة

الزبون
(توقيع مسبق بعبارة " قرأ وصدق عليه ")

CONVENTION TRIPARTITE RELATIVE À LA TRANSMISSION D'ORDRES VIA UN SUPPORT ÉLECTRONIQUE

اتفاقية ثلاثية بشأن إصدار الأوامر عبر دعاية إلكترونية

Entre les soussignés

Attijariwafa bank, société anonyme au capital de 2 131 729 870 MAD dont le siège social est sis au 2, boulevard Moulay Youssef - Casablanca, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le n° R.C. 333, représentée par Monsieur Hassan Bertal, Directeur Banque de détail Maroc et Madame Ghylaine Alami Marrouni, Directeur Banque des Particuliers et Professionnels, ayant les pouvoirs nécessaires à l'effet des présentes, Ci-après désignée : « Banque »,

De première part,

ATTIJARI INTERMEDIATION, société anonyme au capital de 5 000 000 MAD dont le siège est sis au 163, Avenue Hassan II, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le n° 77181, disposant de l'agrément de société de bourse n° 3/19, représentée par Monsieur Abdellah ALAOUÏ SEKKOURI, Président du Directoire ayant les pouvoirs nécessaires à l'effet des présentes.

Ci-après désignée : « Société de Bourse »,

De deuxième part,

Et

Le soussigné, dont les éléments d'identification sont portés sur le bulletin de souscription, Ci-après dénommé : « Client »,

De troisième part,

Ci-après désignés individuellement une «Partie» et collectivement les «Parties».

IL A ETE CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIV

PREAMBULE

La relation entre le Client et la Société de Bourse dans le cadre de la prise en charge et exécution des ordres via un support électronique, est régie par les dispositions de la présente Convention.

La relation entre le Client et la Banque est régie, d'une part par la présente Convention et d'autre part par les conventions d'ouverture des comptes titres et espèces.

Dans le cadre de la présente Convention, la Banque agit en tant que teneur de comptes (espèces et titres) et la Société de Bourse en tant que Collecteur d'Ordres et en tant que Société de Bourse, tel que stipulé par la Circulaire de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux.

Les activités exercées par la Société de Bourse sont régies par les Lois et les Règlements régissant la Bourse des Valeurs et l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux, notamment :

- Le Dahir n°1-16-151 du 21 kaada 1437 (25 août 2016) portant promulgation de la loi n°19-14 relative à la Bourse des valeurs, aux sociétés de bourse et aux conseillers en investissement financier ;
- Le Règlement Général de la Bourse des Valeurs ;
- Les arrêtés du Ministre chargé des Finances ;
- Les circulaires de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux ;
- La Circulaire de l'Autorité Marocaine du marché des capitaux n°01/18 du 8 mars 2018 relative aux obligations de vigilance et de veille interne incombant aux organismes et personnes soumis au contrôle de l'Autorité marocaine du marché des capitaux ;
- Le règlement général de Maroclear ;
- Les accords de la place.
- Le Client déclare avoir ouvert, dans les livres de la Banque, un compte espèces et un compte titres dédiés uniquement aux Opérations liées au produit bourse en ligne et initiées auprès de la Société de Bourse.

SECTION I - STIPULATIONS GENERALES

Article premier : Définitions

Dans le cadre de la Convention, les termes employés avec une majuscule, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, sauf si le contexte exige manifestement une interprétation différente, respectivement la signification suivante.

Convention : Ensemble des stipulations figurant dans le présent document et le bulletin d'abonnement en en-tête des présentes.

Client : Une personne physique ou morale ayant conclu la Convention.

Jour ouvré : Jour d'ouverture des locaux de la Société de Bourse.

Opération : Toute opération sur titres conclue en vertu d'un ordre.

Service : Service de réception-transmission et d'exécution des ordres de bourse en ligne proposé par la Société de Bourse via un support électronique et fourniture d'un accès aux informations générales économiques et financières, ainsi qu'aux cours de bourse.

Support électronique : Tout support de communication électronique implémenté par la Société de Bourse et qui permet la réception des ordres des Clients et leur routage automatique vers la bourse [exemple : LAN, WAN, IA, LS, WAP, GPRS, réseau local, etc.]

Système : **Système** formé par le matériel informatique et les logiciels utilisés par la Société de Bourse pour assurer la réception-transmission des ordres des Clients via un Support électronique.

Terminal : Equipement destiné à être connecté à un point de terminaison du Système, en vue de la transmission, du traitement ou de la réception d'informations.

Article 2 : Objet de la Convention

La Convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société de Bourse fournit au Client un Service de passation d'ordres de bourse en ligne via un Support électronique.

Article 3 : Accès au Service

3.1 L'accès au Service est réservé au Client abonné.

3.2 Le Client accède au Service au moyen de tout Terminal de son choix.

3.3 Le Client doit s'être assuré sous sa responsabilité de la compatibilité du matériel qu'il utilise avec le Service proposé par la Société de Bourse. Même si la Société de Bourse a fait ses meilleurs efforts afin d'optimiser la compatibilité, elle ne peut pas garantir le fonctionnement du Service avec la totalité des Terminals existants. Par conséquent, la Société de Bourse est déchargée de toute responsabilité quant aux litiges pouvant survenir entre le Client et le fournisseur du matériel, ou encore dans l'utilisation des réseaux de télécommunications et de leur fournisseur d'accès.

3.4 La Société de Bourse n'est pas responsable des éventuels dommages directs ou indirects pouvant éventuellement résulter d'une connexion au Système.

3.5 L'accès au Service se fait par l'intermédiaire d'une connexion sur le site internet www.wafabourse.com par l'utilisation par le Client d'un numéro d'identification et d'un mot de passe personnel et confidentiel, attribués par la Banque et la Société de

Entre les soussignés :

Le **commissaire** et **le** **commissaire**, Société anonyme au capital de 2 131 729 870 MAD dont le siège social est sis au 2, boulevard Moulay Youssef - Casablanca, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le n° R.C. 333, représentée par Monsieur Hassan Bertal, Directeur Banque de détail Maroc et Madame Ghylaine Alami Marrouni, Directeur Banque des Particuliers et Professionnels, ayant les pouvoirs nécessaires à l'effet des présentes, Ci-après désignée : « Banque »,

De première part,

ATTIJARI INTERMEDIATION, société anonyme au capital de 5 000 000 MAD dont le siège est sis au 163, Avenue Hassan II, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le n° 77181, disposant de l'agrément de société de bourse n° 3/19, représentée par Monsieur Abdellah ALAOUÏ SEKKOURI, Président du Directoire ayant les pouvoirs nécessaires à l'effet des présentes.

Ci-après désignée : « Société de Bourse »,

De deuxième part,

Et

Le soussigné, dont les éléments d'identification sont portés sur le bulletin de souscription, Ci-après dénommé : « Client »,

De troisième part,

Ci-après désignés individuellement une «Partie» et collectivement les «Parties».

IL A ETE CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIV

PREAMBULE

La relation entre le Client et la Société de Bourse dans le cadre de la prise en charge et exécution des ordres via un support électronique, est régie par les dispositions de la présente Convention.

La relation entre le Client et la Banque est régie, d'une part par la présente Convention et d'autre part par les conventions d'ouverture des comptes titres et espèces.

Dans le cadre de la présente Convention, la Banque agit en tant que teneur de comptes (espèces et titres) et la Société de Bourse en tant que Collecteur d'Ordres et en tant que Société de Bourse, tel que stipulé par la Circulaire de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux.

Les activités exercées par la Société de Bourse sont régies par les Lois et les Règlements régissant la Bourse des Valeurs et l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux, notamment :

- Le Dahir n°1-16-151 du 21 kaada 1437 (25 août 2016) portant promulgation de la loi n°19-14 relative à la Bourse des valeurs, aux sociétés de bourse et aux conseillers en investissement financier ;
- Le Règlement Général de la Bourse des Valeurs ;
- Les arrêtés du Ministre chargé des Finances ;
- Les circulaires de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux ;
- La Circulaire de l'Autorité Marocaine du marché des capitaux n°01/18 du 8 mars 2018 relative aux obligations de vigilance et de veille interne incombant aux organismes et personnes soumis au contrôle de l'Autorité marocaine du marché des capitaux ;
- Le règlement général de Maroclear ;
- Les accords de la place.
- Le Client déclare avoir ouvert, dans les livres de la Banque, un compte espèces et un compte titres dédiés uniquement aux Opérations liées au produit bourse en ligne et initiées auprès de la Société de Bourse.

SECTION I - STIPULATIONS GENERALES

Article premier : Définitions

Dans le cadre de la Convention, les termes employés avec une majuscule, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, sauf si le contexte exige manifestement une interprétation différente, respectivement la signification suivante.

Convention : Ensemble des stipulations figurant dans le présent document et le bulletin d'abonnement en en-tête des présentes.

Client : Une personne physique ou morale ayant conclu la Convention.

Jour ouvré : Jour d'ouverture des locaux de la Société de Bourse.

Opération : Toute opération sur titres conclue en vertu d'un ordre.

Service : Service de réception-transmission et d'exécution des ordres de bourse en ligne proposé par la Société de Bourse via un support électronique et fourniture d'un accès aux informations générales économiques et financières, ainsi qu'aux cours de bourse.

Support électronique : Tout support de communication électronique implémenté par la Société de Bourse et qui permet la réception des ordres des Clients et leur routage automatique vers la bourse [exemple : LAN, WAN, IA, LS, WAP, GPRS, réseau local, etc.]

Système : **Système** formé par le matériel informatique et les logiciels utilisés par la Société de Bourse pour assurer la réception-transmission des ordres des Clients via un Support électronique.

Terminal : Equipement destiné à être connecté à un point de terminaison du Système, en vue de la transmission, du traitement ou de la réception d'informations.

Article 2 : Objet de la Convention

La Convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société de Bourse fournit au Client un Service de passation d'ordres de bourse en ligne via un Support électronique.

Article 3 : Accès au Service

3.1 L'accès au Service est réservé au Client abonné.

3.2 Le Client accède au Service au moyen de tout Terminal de son choix.

3.3 Le Client doit s'être assuré sous sa responsabilité de la compatibilité du matériel qu'il utilise avec le Service proposé par la Société de Bourse. Même si la Société de Bourse a fait ses meilleurs efforts afin d'optimiser la compatibilité, elle ne peut pas garantir le fonctionnement du Service avec la totalité des Terminals existants. Par conséquent, la Société de Bourse est déchargée de toute responsabilité quant aux litiges pouvant survenir entre le Client et le fournisseur du matériel, ou encore dans l'utilisation des réseaux de télécommunications et de leur fournisseur d'accès.

3.4 La Société de Bourse n'est pas responsable des éventuels dommages directs ou indirects pouvant éventuellement résulter d'une connexion au Système.

3.5 L'accès au Service se fait par l'intermédiaire d'une connexion sur le site internet www.wafabourse.com par l'utilisation par le Client d'un numéro d'identification et d'un mot de passe personnel et confidentiel, attribués par la Banque et la Société de

Le **commissaire** et **le** **commissaire**, Société anonyme au capital de 2 131 729 870 MAD dont le siège social est sis au 2, boulevard Moulay Youssef - Casablanca, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le n° R.C. 333, représentée par Monsieur Hassan Bertal, Directeur Banque de détail Maroc et Madame Ghylaine Alami Marrouni, Directeur Banque des Particuliers et Professionnels, ayant les pouvoirs nécessaires à l'effet des présentes, Ci-après désignée : « Banque »,

De première part,

ATTIJARI INTERMEDIATION, société anonyme au capital de 5 000 000 MAD dont le siège est sis au 163, Avenue Hassan II, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le n° 77181, disposant de l'agrément de société de bourse n° 3/19, représentée par Monsieur Abdellah ALAOUÏ SEKKOURI, Président du Directoire ayant les pouvoirs nécessaires à l'effet des présentes.

Ci-après désignée : « Société de Bourse »,

De deuxième part,

Et

ويتحمل الزبون وحده حفظ هذه العناصر التعريفية واستعمالها، ويتعين عليه أن يحرس على تغييرهما بانتظام حتى يضمن لهما السرية التامة. كما يعد الزبون لوحده مسؤولاً عن أي اطلاع محتمل أو عمل احتيالي للخدمة تم القيام بهما عن طريق الاستعانة برقمه التعريفية وكلمة السر.

3.6 تم الاتفاق صراحة بأن كل استفسار أو كل أمر صادر بعد تركيب معرف الدخول وكلمة السر، يعتبر بشكل لا يقبل النقص من إنجاز الزبون الذي يقبل بأن لا تتحمل شركة البورصة أية مسؤولية في حالة اكتشاف أمر غير ميثب أو يشوبه تدليس.

3.7 تحتفظ شركة البورصة، في كل وقت ووفقا لتقديرها، بحق تنميط أو تعديل قواعد تشغيل هذا النظام، ما لم يكن ذلك ضد أحكام هذه الاتفاقية.

القسم - II واجبات البنك

♦ المادة 4 : التزامات البنك يلتزم البنك بعد التوقيع على هذه الاتفاقية بما يلي :

فتح حساب للسندات وآخر للتقود باسم الزبون بخصصان للخدمة وتبين أرقامهما بقسمة الاشتراك :

تبليغ الزبون بمعرف وحيد للدخول قصد تمكينه من الارتباط بالنظام :

إرسال نسخة من ملف الزبون لشركة البورصة.

يلتزم البنك بما يلي :

القيام بتسديد وتسليم العمليات عند استلام الإشعار بالعمليات الصادرة من طرف شركة البورصة :

تبليغ شركة البورصة يوميا بوضعية سندات وتقود الزبون :

إخبار شركة البورصة في حالة عدم إتمام أية عملية نتيجة تقصير الزبون.

♦ المادة 5 : إخبار الزبون

يلتزم البنك بتوجيه إشعارات لفائدة الزبون تخبره بالتقيد في مديونية أو دائنية حسابه وكذا كشف للسندات والتقود . وتم تحديد الإجراءات المتعلقة بذلك في اتفاقيات فتح حسابات السندات والتقود.

القسم - III واجبات شركة البورصة

♦ المادة 6 : التزامات شركة البورصة

تلتزم شركة البورصة بتنفيذ الواجبات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية بكل حرص وأمانة ومساواة مع احترام مبدأ الأولوية لصالح زبائنها واحترام سلامة السوق.

♦ المادة 7 : اهلية الزبون

تضع شركة البورصة رهن إشارة الزبون قائمة إلكترونية للمساعدة تبيين بتفصيل طرق استعمال النظام.

ويلتزم الزبون بالإطلاع التام على هذه الإجراءات.

ويصرح الزبون بأنه يتمتع بالدراية اللازمة التي تمكنه من استعمال خدمة استلام وإصدار الأوامر عبر دعامه الإلكترونية بشكل صحيح.

ويقر الزبون بأنه تم لفت انتباهه بالمخاطر المتعلقة بكل استثمار في القيم المنقولة وبأن قيمة الاستثمار يمكنه أن تسجل ارتفاعا كما يمكنه أن تنخفض، تحت تأثير عوامل داخلية أو خارجية عن الشركة التي أصدرت السندات، وعليه، لا تتحمل شركة البورصة أية مسؤولية في حالة تغير الأسعار أو انخفاض قيمة القيم المنقولة المملوكة في حافلتها.

♦ المادة 8 : معلومات عن السوق

تضع شركة البورصة رهن تصرف الزبون، بواسطة النظام، كمية هامة من المعلومات التي تخص السوق بغية مساعدته على اتخاذ القرار. ويتعلق الأمر خصوصا بالأسعار وأحجام العمليات ونفاثات الأوامر.

لا يمكن لشركة البورصة بأي حال من الأحوال أن تكون مسؤولة عن أي نقص أو خطأ أو سوء فهم أو تأخير يطال تقديم المعلومات المتعلقة بالسوق.

♦ المادة 9 : تعريف الزبون

فور توقيع الأطراف على هذه الاتفاقية، تسلم شركة البورصة للزبون كلمة سر وحيدة ليتمكن من الارتباط بالنظام.

وعليه، يقر الزبون بما يلي :

أنه المرسل إليه الوحيد الذي توصل بمعرف الدخول وكلمة السر.

أنه يتحمل مسؤولية استعمال والحفاظ على معرف الدخول وكلمة السر.

♦ المادة 10 : شروط إصدار وتنفيذ الأوامر

تصرح شركة البورصة بأن أي أمر توصلت به على مستوى النظام سيتم معالجته على النحو التالي :

تعريف الزبون ورقم حسابه :

التأكد من تغطية العملية :

تخصيص معرف وحيد لكل أمر :

الختم الزمني للأمر :

وضع رهن تصرف الزبون، عبر النظام، إشعارا بتسلم الأمر ومعرف هذا الأخير :

مراقبة الأمر وفق مساطر تصفية الأوامر المبينة في المادة 11 بعده :

قبول الأمر أو رفضه.

♦ المادة 11 : تصفية الأوامر

في إطار إجراءات المصادقة المبينة في المادة 10 أعلاه وطبقا للمقتضيات القانونية والتنظيمية، تجري شركة البورصة تصفية إلكترونية للأوامر قبل إدخالها في النظام وتنفيذها في السوق. وتضمن عملية التصفية ألا تؤثر هذه الأوامر على السير الجيد للسوق.

على مستوى حدود الأسعار: تضمن شركة البورصة تناسق الأسعار مع شروط السوق.

على مستوى الحجم الناتج عن الأمر: تحدد شركة البورصة عتبة قصوى لحجم المعاملة.

تشير رسالة رفض الأمر إلى :

الحدود على مستوى السعر تجعل الأمر غير متناسق مع شروط السوق:

الحدود على مستوى الحجم الناتج عن الأمر تم تجاوزها:

الحدود على مستوى تغطية التقود والسندات تم تجاوزها.

♦ المادة 12 : إخبار حول العمليات المنجزة لحساب الزبون

1.12 تخبر شركة البورصة على الفور زبونها بتأكيد استلام الأمر. ويقبل هذا الأمر أو رفضه من طرف النظام. في هذا الصدد، يتبع النظام للزبون إمكانية الطبع الفوري لتأكيد الاستلام.

1.21 عند تسجيل الأوامر، وضعت شركة البورصة وظيفية من أجل لفت انتباه الزبون عبر إظهار رسائل خاصة على شاشة محطة اتصال الزبون. وتتضمن هذه الرسائل تحذيرات تخص وضعيته. بيد أنه بإمكان الزبون أن يتمسك بتعليماته من خلال تأكيد هذه الأوامر إذ ينظر هو الحكم الوحيد على مدى جدواها ويتحمل مسؤوليته كاملة بهذا الخصوص.

Bourse lors de l'abonnement par le Client au Service. Le Client est seul responsable de leur conservation et de leur utilisation. Il doit veiller à changer son mot de passe régulièrement afin d'en protéger la confidentialité. Le Client est seul responsable d'éventuelles consultations ou manipulations frauduleuses du Service qui seraient réalisées à l'aide de son identifiant et mot de passe confidentiel.

3.6 Il est expressément convenu que toute interrogation ou tout Ordre donné, après que l'identifiant et le mot de passe confidentiel aient été composés, est réputé de façon irréfutable effectué par le Client qui accepte que la Société de Bourse soit dégagée de toute responsabilité en cas d'Ordre non justifié ou frauduleux.

3.7 La Société de Bourse se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de compléter, modifier les règles de fonctionnement du Système, tant que cela ne va pas à l'encontre de la présente Convention.

SECTION II - OBLIGATIONS DE LA BANQUE

♦ Article 4 : Engagements de la Banque

La Banque s'engage dès signature de la présente Convention à :

ouvrir au nom du Client un compte titres et espèces dédiés au Service dont les numéros sont mentionnés sur le bulletin d'abonnement ;

communiquer au Client un identifiant unique lui permettant de se connecter au Système ; envoyer une copie du dossier Client à la Société de Bourse.

La Banque s'engage :

à procéder au règlement livraison des Opérations dès réception des avis d'opéré transmis par la Société de Bourse ;

à communiquer, quotidiennement, à la Société de Bourse les positions titres et espèces du Client ;

à informer la Société de Bourse en cas de non dénouement d'une Opération suite à la défaillance de la contrepartie.

♦ Article 5 : Information du Client

La Banque s'engage à adresser au Client des avis de débit ou de crédit et un relevé titres et espèces, dont les modalités sont précisées dans les conventions d'ouverture de comptes titres et espèces.

SECTION III - OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ DE BOURSE

♦ Article 6 : Engagement de la Société de Bourse

La Société de Bourse s'engage à exécuter les obligations qui découlent de la présente Convention avec diligence, loyauté, équité, dans le respect de la primauté des intérêts de son Client et de l'intégrité du marché.

♦ Article 7 : Compétence du Client

La Société de Bourse, met à la disposition du Client un menu d'aide en ligne détaillant les modalités d'utilisation du Système.

Le Client s'engage à prendre la parfaite connaissance des dites modalités. Le Client déclare avoir les capacités nécessaires afin d'utiliser convenablement le Service de réception-transmission d'ordres via le Support électronique.

Le Client reconnaît que son attention a été attirée sur le fait que tout investissement en valeurs mobilières comporte des risques et que la valeur de l'investissement est susceptible d'évoluer à la hausse comme à la baisse, sous l'influence de facteurs internes ou externes à la société émettrice des Titres. En conséquence, la Société de Bourse est dégagée de toute responsabilité en cas de variation de cours et de dépréciation des valeurs mobilières détenues dans son portefeuille.

♦ Article 8 : Informations de marché

La Société de Bourse met à la disposition du Client, via le Système, un flux d'informations de marché en vue de l'assister dans sa prise de décision. Il s'agit notamment des cours, des volumes d'opérations et des carnets d'ordres.

La Société de Bourse ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, de tout manquement, inexactitude, malentendu ou retard relatifs à la fourniture du flux d'informations de marché.

♦ Article 9 : Identification du Client

Dès la signature de la présente Convention par les Parties, la Société de Bourse remet au Client un mot de passe unique pour se connecter au Système.

Le Client reconnaît ainsi :

être le seul et unique destinataire de l'identifiant et du mot de passe,

assumer la responsabilité d'utilisation et de la protection de l'identifiant et du mot de passe.

♦ Article 10 : Conditions de transmission et d'exécution des ordres

La Société de Bourse déclare que chaque ordre reçu au niveau du Système sera traité comme suit :

identification du Client et de son numéro de compte ;

vérification de la couverture de l'Opération ;

attribution d'un identifiant unique pour chaque ordre ;

horodatage de l'ordre ;

mise à la disposition du Client, à travers le Système, d'un accusé de réception de l'ordre avec l'identifiant de l'ordre ;

contrôle de l'ordre selon les procédures de filtrage décrites au niveau de l'article 11 ci-après;

acceptation de l'ordre ou son rejet ;

en cas d'acceptation, transmission de l'ordre au marché avec diligence ;

en cas de rejet, le Client est informé des motifs.

♦ Article 11 : Filtrage des ordres

Dans le cadre du processus de validation défini au niveau de l'article 10 ci-dessus et conformément aux dispositions légales et réglementaires, la Société de Bourse procède à un filtrage électronique des ordres avant leur entrée dans le Système et leur exécution sur le marché. Le filtrage permet de s'assurer que ces ordres ne portent pas atteinte au bon fonctionnement du marché.

au niveau de la limite de prix : la Société de Bourse s'assure de la cohérence du cours avec les conditions du marché.

au niveau du volume induit par l'ordre : la Société de Bourse fixe un seuil maximal de volume de transaction.

Un message de rejet de l'ordre signalera que :

les limites en termes de cours rendent l'ordre incohérent ;

les limites en termes de volume induit par l'ordre sont dépassées ;

les limites de couverture espèces et titres sont dépassées.

♦ Article 12 : Information sur les Opérations effectuées pour le compte du Client

12.1 La Société de Bourse informe immédiatement son Client de la confirmation de réception de l'ordre, ainsi que de son acceptation ou non, par le Système. Le Système permettra, ainsi, au Client l'impression immédiate de la confirmation de réception.

12.2 Lors de l'enregistrement des Ordres, la Société de Bourse a mis en place une fonctionnalité destinée à attirer l'attention du Client par l'affichage sur l'écran

ويخول التأكيد الذي يجريه الزبون بواسطة معرف الدخول وكلمته السرية للأمر طابعا لا رجعة فيه . وذلك ما يقبله الزبون صراحة . وبعد تأكيدها من طرف الزبون، تخضع الأوامر لقواعد السوق التي تم تنفيذها فيه.

- 12.3 تضع شركة البورصة رهن تصرف الزبون ، بواسطة النظام، إشعارا بالعمليـة يلخص كافة خصائص الأمر المنفذ.
- 12.4 تضع شركة البورصة رهن تصرف الزبون ، بواسطة النظام، جردا دوريا للعمليات يلخص كافة العمليات المنفذة.
- 12.5 من خلال هذه الإشارات، يقر الزبون بأنه تعرف على شروط تنفيذ كل أمر. وعليه، يوافق الزبون على اعتبار الإشعارات بالعمليات التي توجهها شركة البورصة للبنك بمثابة تعليمات للتسديد والتسليم طبقا للتعليمات الجاري بها العمل.

◆ المادة 13 : الاعتراض على الأوامر

1.13 في حالة الاعتراض على شروط تنفيذ أمر ما ، يجب توجيه الاعتراض كتابة مع التعليل لشركة البورصة.

2.13 يتوفر الزبون على أجل 15 يوم عمل ابتداء من تاريخ العملية للقيام بأي اعتراض.

3.13 في حالة طلب الزبون إلغاؤه أي أمر في البورصة، لا يمكن لشركة البورصة أن تضمن إلغاؤه الفعلي لهذا الأمر.

◆ المادة 14 : الدليل على العمليات

في إطار الخدمة المقدمة من طرف شركة البورصة، تم الاتفاق صراحة بأن الاستسـاخ على شرائح مصغرة ودعامات معلوماتية والتسجيلات الهاتفية التي تحتفظ بها شركة البورصة تعد جميعها دليلا على العمليات التي قام بها الزبون ويمكن الإدلاء بها عند الاقتضاء. في حالة نزاع، عدا في حالة التقدم باعتراض بطريقة قانونية، طبقا للمادة 13 أعلاه، يعتبر الزبون موافقا على العمليات التي تم إخباره بها لا سيما بواسطة كشوفات الحساب.

◆ المادة 15 : حفظ المعلومات

دون المساس بالواجبات القانونية في هذا المجال، تحفظ الوثائق التالية عن طريق شركة البورصة قصد إعادة تشكيل معطيات التدقيق :

لمدة سنتين على الأقل : كل معلومة متعلقة بعدم تنفيذ أمر ما ؛

لمدة 10 سنوات على الأقل: المعطيات المتعلقة بتنفيذ الأمر ؛

لمدة 10 سنوات على الأقل: تسجيل كل أمر تم إصداره كتابة أو عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني في حالة تعذر الارتباط بالنظام كما تم وصفها في المادة 20 أدناه.

◆ المادة 16 : الأمن

تلتزم شركة البورصة باستخدام الوسائل التقنية والضرورية التي تراعي المعايير المعمول بها في مجال أمن النظام، من أجل تشغيل الخدمة وأمن العمليات، خصوصا عبر الطرق التي تضمن سلامة العمليات المنجزة وتحديد فاعليتها بشكل صحيح وحماية المعلومات التي تكتسب طابعا سريا.

◆ المادة 17 : حدود مسؤولية شركة البورصة والبنك

17.1 لا يمكن للزبون أن يحمل شركة البورصة أو البنك مسؤولية أي ضرر قد يتعرض له جراء استخدام النظام ، باسمه، من طرف أشخاص غير مرخص لهم ، عدا أعاون شركة البورصة. وما لم يتم تبليغ الاعتراض بطريقة قانونية، أي عن طريق توجيه إشعار بالتسلم من طرف شركة البورصة، لا تعتبر هذه الأخيرة مسؤولة عن :

التأثيرات الناجمة عن استعمال من طرف الغير لعرف الزبون وكلمته السرية وأحد وكلائه. أي استعمال تلبسي من طرف الغير لعرف دخول الزبون وكلمته السرية.

◆ 17.2 كذلك، لا يتحمل البنك وشركة البورصة أية مسؤولية :

في حالة انقطاع الخدمة نتيجة لظرف طارئ أو قوة قاهرة ؛

في حالة عجز الزبون عن استعمال النظام لأسباب خارجة عن إرادة شركة البورصة ؛

عند أي تقصير أو خطأ أو سوء فهم أو تأخير يتعلق بتزويد معلومات عن السوق.

القسم- VI واجبات الزبون

◆ المادة 18 : التزام الزبون

1.18 يلتزم الزبون بإخبار شركة البورصة على الفور بأي تغيير في المعلومات التي تتضمنها الوثائق المكونة للملف لدى شركة البورصة، المتعلقة بهويته ونشاطه وأهليته القانونية.

2.18 من جهة ثانية، يلتزم الزبون تجاه البنك وشركة البورصة بأن تتم تغطية كل عملية وكل المصاريف التي سيتم اقتطاعها مقابل خدمة البورصة عبر الإنترنت بالرصيد المناسب من السندات أو النقود.

3.18 يلتزم الزبون تجاه البنك بعدم تحريك حسابات السندات والنقود المخصصة إلا بواسطة العمليات المنجزة عبر نظام شركة البورصة. ويجب أن تخضع كل عملية مغايرة لموافقة مسبقة من طرف البنك.

4.18 يصرح الزبون بأنه اطلع على القواعد الأساسية المتعلقة بمختلف الأسواق. ويقر الزبون بأنه قبل تحمل مسؤوليته كاملة بشأن العمليات التي يجريها في الأسواق، كما يقر بأن شركة البورصة لا يمكن اعتبارها في أي وقت من الأوقات وراء الوضعيات التي اتخذها في هذه الأسواق.

5.18 يلتزم الزبون بإخبار البنك وشركة البورصة، كتابة وبدون أي أجل عن :

فقدان، سرقة أو استعمال غير مرخص به لكلمته السرية و/أو معرفه للدخول ؛

التوصل برسالة تؤكد استلام أو تنفيذ أمر لم يتم تبليغه من طرف الزبون، أو معلومات خاطئة مبنية في كشف الحساب أو في سجل المعاملات أو في إشعار تأكيد التنفيذ.

◆ المادة 19 : إصدار الأوامر

1.19 يصرح الزبون بأنه اطلع على القواعد المطبقة على تصفية الأوامر المنصوص عليها في القوانين التنظيمية الجاري بها العمل. ويلتزم بالآتي يقوم عبر النظام بإصدار أي أمر :

يكون مبلغه غير متناسب بشكل بين مع قدرته المالية ؛

ينص على سعر بعيد جدا عن الأسعار المتداولة في السوق ؛

يتجاوز حجمه الحد الأقصى المرخص به من طرف شركة البورصة لتنفيذ عملية ما. ويبلغ هذا الحد

الأقصى خمسة ملايين درهم (5.000.000 درهم).

يمكن لشركة البورصة أن ترفض، في أي وقت، إصدار الأوامر كتابة أو التأكيد الكتابي لأمر مستلم بأي طريقة كانت.

2.19 رغم أن الدعامة الإلكترونية للتواصل، المشار إليها في هذه الاتفاقية، تتيح بشكل ملحوظ التقليل من أجل إرسال أمر في اتجاه السوق ، يقر الزبون بوجود وقت للمعالجة وذلك بالنظر للعوامل التالية :

de son Terminal de messages spécifiques comportant des mises en garde eu égard à sa situation. Le Client conserve néanmoins la possibilité de maintenir ses instructions en confirmant ses Ordres dont il est le seul juge de l'opportunité et dont il assume l'entière responsabilité. La validation effectuée avec son identifiant et mot de passe confidentiel confère à l'Ordre un caractère irrévocable, ce qui est expressément accepté par le Client. Une fois validés par le Client, les Ordres sont soumis aux conditions des règles du Marché sur lequel ils sont exécutés.

12.3 La Société de Bourse met à la disposition du Client, à travers le Système, un avis d'exécution récapitulant l'ensemble des caractéristiques de l'ordre exécuté.

12.4 La Société de Bourse met à la disposition du Client, à travers le Système, un journal trimestriel d'Opérations qui récapitule l'ensemble des Opérations exécutées.

12.5 Par ces mentions le Client reconnaît avoir eu connaissance des conditions d'exécution de chaque Ordre. Le Client convient de ce que les avis d'exécution émis par la Société de Bourse à la Banque valent Instructions de règlement livraison conformément à la réglementation en vigueur.

◆ Article 13 : Contestation des ordres

13.1 En cas de contestation des conditions d'exécution d'un Ordre, la contestation, formulée par écrit et motivée, doit être adressée à la Société de Bourse.

13.2 Le Client dispose d'un délai de 15 Jours Ouvrés à compter de la date d'opération pour émettre toute contestation.

13.3 En cas de demande d'annulation d'un Ordre de bourse par le Client, la Société de Bourse ne peut garantir l'annulation effective de l'Ordre.

◆ Article 14 : Preuve des Opérations

Dans le cadre du Service proposé par la Société de Bourse, il est expressément convenu que la reproduction sur microfiches, sur supports informatiques et enregistrements téléphoniques conservés par la Société de Bourse constitue la preuve des Opérations effectuées par le Client et pourra être produite le cas échéant en cas de litige. A défaut de contestation régulièrement notifiée, conformément à l'article 13 ci-dessus, le Client est réputé avoir approuvé les Opérations portées à sa connaissance notamment par les relevés de compte.

◆ Article 15 : Conservation des données

Sans préjudice des obligations légales en la matière, les documents suivants sont conservés par la Société de Bourse en vue de la reconstitution des pistes d'audit :

- au minimum 2 ans : toute donnée relative à la non exécution d'un ordre ;
- au minimum 10 ans : les données relatives à l'exécution de l'ordre ;
- au minimum 10 ans : l'enregistrement de tout ordre passé par lettre, téléphone, télécopie ou courrier électronique en cas d'indisponibilité du Système telle que décrite au niveau de l'article 20 ci-dessous.

◆ Article 16 : Sécurité

La Société de Bourse s'engage à mettre en oeuvre les moyens techniques et d'organisation au regard des normes courantes de sécurité du Système, pour le fonctionnement du Service et la sécurité des Opérations, notamment par des méthodes assurant l'intégrité des Opérations passées, l'authentification de leur auteur et la protection des données à caractère confidentiel.

◆ Article 17 : Limites de la responsabilité de la Société de Bourse et de la Banque

17.1 Le Client ne peut tenir la Société de Bourse ou la Banque responsable d'un quelconque préjudice qu'il subirait du fait de l'utilisation du Système, en son nom, par des personnes non autorisées, autres que les préposés de la Société de Bourse. A défaut d'opposition régulièrement notifiée, à savoir transmission d'un accusé de réception de la part de la Société de Bourse, celle-ci n'est pas responsable :

- des conséquences de l'utilisation, par un tiers, de l'identifiant et du mot de passe du Client et de l'un de ses mandataires ;
 - de toute utilisation frauduleuse par autrui de l'identifiant et du mot de passe du Client.
- 17.2 De même, la Société de Bourse ainsi que la Banque n'assument aucune responsabilité :
- en cas d'interruption du Service par suite de cas fortuits ou de force majeure ;
 - pour toute inaptitude du Client à utiliser le Système pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société de Bourse ;
 - pour tout manquement, inexactitude, malentendu ou retard relatifs à la fourniture du flux d'information de marché.

SECTION IV - OBLIGATIONS DU CLIENT

◆ Article 18 : Engagement du Client

18.1 Le Client s'engage à informer immédiatement la Société de Bourse de tout changement des informations contenues dans les documents constitutifs de son dossier auprès de la Société de Bourse et relatif à son identité, activité ou capacité juridique.

18.2 D'autre part, le Client s'engage envers la Banque et la Société de Bourse à ce que chaque Opération ou frais à prélever pour le service bourse en ligne soient couverts par la provision titres ou espèces correspondante.

18.3 Le Client s'engage envers la Banque à ne mouvementer les comptes titres et espèces dédiés que par les Opérations initiées via le Système de la Société de Bourse. Tout autre mouvement devra être soumis à l'accord préalable de la Banque.

18.4 Le Client déclare être informé des règles principales afférentes aux différents Marchés. Le Client reconnaît accepter la pleine responsabilité des Opérations qu'il initie sur les Marchés. Il reconnaît également que la Société de Bourse ne peut à aucun moment être considérée comme étant à l'initiative de ses positions sur lesdits Marchés.

18.5 Le Client s'engage aussi à informer la Banque et la Société de bourse, sans délai et par écrit, de la survenance de :

- événements de perte, vol ou utilisation non autorisée de son mot de passe et/ou de son identifiant Client ;
- réception d'un message confirmant la réception ou l'exécution d'un ordre non communiqué par le Client, d'informations erronées mentionnées dans le relevé de compte, journal de transactions ou avis de confirmation d'exécution.

◆ Article 19 : Transmission des ordres

19.1 Le Client déclare avoir pris connaissance des règles applicables au filtrage des ordres prévues par la réglementation en vigueur. Il s'engage à ne transmettre via le Système aucun ordre dont :

- le montant est manifestement disproportionné en comparaison avec sa capacité financière ;
- la stipulation de prix est très éloignée des cours prévalant sur le marché ;
- le volume dépasse le seuil maximal autorisé par la Société de Bourse pour une Opération. Ce seuil est fixé à cinq millions de Dirhams.

La Société de Bourse a la faculté d'exiger, à tout moment, la transmission d'ordres par écrit ou la confirmation écrite d'un ordre reçu par tout autre moyen.

19.2 Bien que le Support électronique de communication, visé dans la présente Convention, permet de raccourcir significativement le délai d'acheminement d'un

- ordre vers le marché, le **Client** reconnaît qu'il existe un temps de traitement et ce, pour les raisons ci-après :
- un ordre doit être soumis à un certain nombre de contrôles avant d'être présenté au marché et ce, pour des considérations réglementaires ;
 - un incident technique peut intervenir, ce qui peut interrompre ou ralentir le fonctionnement du processus de passation d'ordres.

SECTION V - DISPOSITIONS DIVERSES

◆ Article 20 : Indisponibilité du système

Le **Client** reconnaît que l'accès au **Système** et au **Support électronique** peut être interrompu à tout moment et pour diverses raisons. Il décharge ainsi la Société de Bourse de toute responsabilité des conséquences résultant de cette défaillance.

Le **Client** reconnaît également disposer des moyens alternatifs pour la transmission et l'exécution de ses ordres par téléphone ou par télécopie et s'engage en cas de défaillance, à contacter la Société de Bourse pour prendre les mesures nécessaires.

◆ Article 21 : Tarification

Les services fournis au **Client** seront facturés selon le barème détaillé ci-après.

Services	Formule 1 : ECO الصيغة 1 : الاقتصادية	Formule 2 : TRADING الصيغة 2 : التداول
الإداء الشهري		
Abonnement – paiement mensuel	19 Dh H.T. درهم دون احتساب الرسوم	79 Dh H.T. درهم دون احتساب الرسوم
Intermédiation boursière		
Commission d'achat/vente d'actions en bourse ⁽¹⁾	1,0 % H.T. دون احتساب الرسوم	0,6 % H.T. دون احتساب الرسوم
Participation aux introductions en bourse	Conditions tarifaires selon la note d'information de ladite opération	شروط التعريف وفقاً لبيان المعلومات الخاصة بالعملية المذكورة
Commission de règlement/livraison	0,2 % H.T. دون احتساب الرسوم	0,2 % H.T. دون احتساب الرسوم
Commission de la Bourse de Casablanca	0,1 % H.T. دون احتساب الرسوم	0,1 % H.T. دون احتساب الرسوم
OPCVM		
Droits d'entrée et de sortie (hors acquis au fonds) Gratuit	Gratuit مجاناً	Gratuit مجاناً
Frais de transmission d'ordre OPCVM	10 DH H.T. درهم دون احتساب الرسوم	مصاريف إصدار أمر متعلق ببيانات التوظيف الجماعي في القيم المنقولة
Gestion du compte		
Frais de tenue de compte	Gratuit مجاناً	مصاريف مسك الحساب
Droits de garde de titres actions et obligations ⁽²⁾	0,15 Dh H.T. درهم دون احتساب الرسوم	حقوق حفظ السندات والأسم ⁽²⁾
Frais de virement	10 Dh H.T. درهم دون احتساب الرسوم	مصاريف التحويل
Frais de transfert de titres ⁽³⁾	Gratuit مجاناً	مصاريف تحويل السندات ⁽³⁾
Frais d'alertes émises par SMS	1 Dh H.T. درهم دون احتساب الرسوم	مصاريف المعلومات المرسلة عبر رسائل قصيرة
Frais d'alertes émises par mail	Gratuit مجاناً	مصاريف المعلومات المرسلة عبر البريد الإلكتروني
Gestion du compte		
Commission de distribution de dividendes	2,0 % H.T. دون احتساب الرسوم	عمولة توزيع الربح
Souscription augmentation de capital en numéraire ⁽⁴⁾	0,2 % H.T. دون احتساب الرسوم	الاشتراك في الزيادة في رأس المال نقداً ⁽⁴⁾
Echange de titres, renouvellement et conversion (assimilation) ⁽⁴⁾	0,2 % H.T. دون احتساب الرسوم	تبادل السندات، تجديد وتحويل (مقارنة) ⁽⁴⁾

(1) Un minimum de 10 Dh par ordre est prélevé le cas échéant.

(2) Un minimum de 50 Dh par an est prélevé sur la valeur du portefeuille titres.

(3) Entre comptes titres Attijariwafa bank.

(4) Un minimum de 20 Dh par opération est prélevé le cas échéant.

Toute modification de ce barème sera communiquée au Client 15 (quinze) jours calendaires avant qu'elle ne prenne effet.

◆ Article 22 : Résiliation

- 22.1 La **Convention** est conclue pour une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction.
- 22.2 Elle peut être résiliée à tout moment par le **Client**, auprès de la Banque contre décharge fournie par l'agence qui détient le compte espèce faisant l'objet du présent abonnement.
- 22.3 En cas de résiliation à l'initiative du **Client**, les sommes éventuelles restant dues par le **Client** au titre de la période d'abonnement en cours seront prélevées par la Banque avant la résiliation effective du service.
- 22.4 Sans préjudice d'une action en dommages et intérêts, le non-respect par le **Client** de ses engagements au titre de la présente **Convention** peut entraîner, à la seule initiative de la Banque ou de la Société de Bourse, et sans mise en demeure préalable, la résiliation de la présente **Convention** et l'interdiction du **Client** d'accéder au **Système**.
- 22.5 La résiliation de la présente **Convention** n'affectera en rien la responsabilité que le **Client** encourt au regard des ordres transmis avant la prise d'effet de ladite résiliation.
- 22.6 Les obligations découlant des dispositions de l'article 15 ci-dessus relatif à la conservation des données demeureront opposables aux Parties, même après la résiliation.

◆ Article 23 : Actualisation – révision

La présente **Convention** sera actualisée en fonction des évolutions du cadre légal et réglementaire en vigueur. La Société de Bourse avisera sans délai le **Client** des changements intervenus. Toute modification de la présente **Convention** prendra la forme d'un avenant.

◆ Article 24 : Election de domicile

Les Parties conviennent d'élire domicile comme suit :

- Pour la Banque et la Société de Bourse, à leurs sièges sociaux respectifs indiqués en tête de la présente **Convention**, Pour le **Client**, à sa dernière adresse portée à la connaissance de la Banque.

◆ Article 25 : Loi applicable

La **Convention** est soumise au Droit marocain.

◆ Article 26 : Attribution de compétences

Le tribunal de Commerce de Casablanca est seul compétent pour connaître de toutes contestations ou litiges qui pourraient survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la présente **Convention**.

يجب أن يخضع أي أمر لبعض إجراءات المراقبة قبل تقديمه للسوق. وذلك نظراً لاعتبارات تنظيمية. يمكن أن يحدث عطب تقني، مما يتجسد عنه انقطاع أو ببطء في سير طريقة إصدار الأوامر.

القسم - ٧ أحكام متنوعة

◆ المادة 20 : تعذر الارتباط بالنظام

يقر الزبون بأن الولوج إلى النظام والدعامة الإلكترونية قد ينقطع في أي حين وذلك لأسباب مختلفة.

وبالتالي فهو لا يحمل شركة البورصة أية مسؤولية عن النتائج المحتملة لهذا الخلل.

يقر الزبون كذلك بتوفره على وسائل بديلة لإصدار وتنفيذ أوامره عبر الهاتف أو الفاكس ويلتزم في حالة تعذر عليه ذلك بالاتصال بشركة البورصة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

◆ المادة 21 : التسعيرة

تتقاضى شركة البورصة مصاريفها عن الخدمات المقدمة للزبون حسب جدول الأسعار التالي :

- (1) يتقطع حد أدنى بقيمة 10 دراهم عن كل أمر عند الاقتضاء.
- (2) يتقطع حد أدنى بقيمة 50 درهما سنوياً عن قيمة مخفظة السندات.
- (3) بين حسابات السندات التجاري وقابك .
- (4) يتقطع حد أدنى بقيمة 20 درهما سنوياً عن كل عملية عند الاقتضاء.
- سيتم تبليغ أي تعديل في هذا الجدول للزبون داخل أجل 15 (خمس عشرة) يوماً قبل دخوله حيز التنفيذ.

◆ المادة 22 : إنهاء الاتفاقية

- 22.1 ترم **الاتفاقية** في أي وقت لمدة سنة واحدة قابلة للتجديد بالموافقة الضمنية.
- 22.2 يمكن للزبون إلغاؤها في أي وقت، من طرف البنك مقابل وصل مقدم من طرف الوكالة التي تم فتح الحساب النقدي فيها و الذي يخص هذا الاشتراك.
- 22.3 في حالة الفسخ بمبادرة من الزبون ، يقوم البنك باقتطاع المبالغ المحتملة الواجبة على الزبون برسم فترة الاشتراك الجارية قبل الفسخ الفعلي للخدمة.
- 22.4 دون المساس بدعوى التعويض عن الضرر والفوائد، يمكن أن يؤدي عدم احترام الزبون لالتزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، وبمبادرة وحيدة من البنك أو شركة البورصة، ويؤدي أي إشعار مسبق، إلى إنهاء هذه الاتفاقية ومنع الزبون من الولوج إلى النظام.
- 22.5 لا يؤثر إنهاء هذه الاتفاقية في شيء على المسؤولية التي يتحملها الزبون بالنظر للأوامر التي تم إصدارها قبل سريان مفعول هذا الإنهاء.
- 22.6 تظل الواجبات المنصوص عليها في مقتضيات المادة 15 أعلاه والمتعلقة بحفظ المعطيات مطبقة على الأطراف، ولو بعد إنهاء الاتفاقية.

◆ المادة 23 : التحيين والمراجعة

يتم تحيين هذه الاتفاقية تبعاً للتطورات التي تطال الإطار القانوني والتنظيمي الجاري به العمل. وستخبر شركة البورصة الزبون دون أجل معين بالتغييرات التي قد تجريها. وسيقتدأ أي تغيير في هذه الاتفاقية شكل ملحق تعديلي.

◆ المادة 24 : اختيار الموطن

يختار الأطراف موطنهم على الشكل التالي :

بالنسبة للبنك ولشركة البورصة، في مقرهما الاجتماعي المشار إليه أعلاه، بالنسبة للزبون ، في العنوان الأخير الذي تم تبليغه للبنك.

◆ المادة 25 : القانون المطبق

تخضع هذه الاتفاقية للقانون المغربي.

◆ المادة 26 : الاختصاص

تعتبر المحكمة التجارية للدار البيضاء الهيئة الوحيدة التي يؤول لها اختصاص البت في الاعتراضات والنزاعات التي قد تنشأ عن تأويل أو تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية.